



Правила проживания в отеле «Petrovsky Prichal Luxury Hotel & SPA»

1. **Режим работы гостиницы — круглосуточный; расчетный час - 12-00 часов дня, заезд - в 14-00 часов дня по московскому времени.**
2. Гостиница предназначена для временного проживания гостя на срок, согласованный с администрацией отеля. По истечении этого срока гость обязан освободить номер. При желании продлить срок проживания, гостю необходимо сообщить об этом администратору гостиницы не позднее, чем за **2 часа** до расчетного часа. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него гарантированной брони в пользу третьих лиц, либо при наличии свободных номеров той же категории.
3. **Ранний заезд возможен только при наличии свободных номеров за дополнительную плату в размере 50% от стоимости номера.**
4. **Проживание в гостинице с 00:00 до 12:00 (при условии проживания в гостинице более 1 суток) оплачивается в размере 50% от стандартного тарифа за суточное размещение (завтрак и пользование аква-зоной оплачивается отдельно, согласно прейскуранта цен отеля). При продлении проживания на час номеров категории «Стандарт» и номеров первой категории, сумма составит 350 рублей, а для номеров категории «Джуниор Сьюит», «Люкс», «Сьюит» - составляет 450р. Аналогично оплачивается каждый последующий час.**
5. **Поздний выезд возможен при наличии свободных номеров:**
 - с 12:00 до 20:00 — оплата в размере 50% от стоимости номера;
 - с 20:00 до 00:00 — оплата в размере 100% стоимости номера.
6. **Проживание для детей в возрасте до 5 лет в одном номере с родителями (с предоставлением детской кроватки или раскладушки) является бесплатным. Для взрослых дополнительное место (раскладушка) предоставляется за оплату - 2000 руб. с человека в сутки, в стоимость включен завтрак. Максимальное количество дополнительных мест/детских кроваток в номере - 1. Дополнительные места и детские кроватки предоставляются по запросу, их наличие необходимо уточнять при бронировании. Дети до 18 лет проживают только в сопровождении родителей. Дополнительные места доставляются в номера всех категорий, кроме категории «Стандарт».**
7. **В номере гостиницы не может проживать большее количество гостей, чем предусмотрено категорией номера и оплаченным размещением.**
8. **Стоимость за проживание и услуги в гостинице включает все налоги. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления или с использованием расчетных /банковских карт следующих платежных систем: VISA, Master-Card, Maestro, JCB, American Express, МИР.**
9. **Проживание с животными не допускается.**
10. **Заселение гостя осуществляется при предъявлении нижеприведенных документов:**
 - а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
 - б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его на паспорт гражданина Российской Федерации;
 - в) свидетельства о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста;
 - г) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лиц, постоянно проживающих за пределами Российской Федерации;
 - д) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного Федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

е) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

ж) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

з) вида на жительство лица без гражданства.

11. Гость, проживающий в гостинице, обязан:

- Соблюдать установленные правила проживания в отеле и правила противопожарной безопасности;
- Соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок на территории гостиницы;
- Уходя из номера, закрутить краны и закрыть на замки все окна и двери;
- Предупреждать администратора о своем выезде, сдавать ему ключ и сам номер при выезде из отеля;
- Нести ответственность за приглашенных в номер посетителей. В случае, если гость проживающего остается в номере после 23:00, проживающий обязан предупредить об этом администрацию и оформить гостя в данный номер на основании предъявленного паспорта. Приглашенные лица должны соблюдать правила проживания в гостинице, при несоблюдении правил пребывания этих лиц может быть ограничено или прервано;
- Своевременно и в полном объеме оплачивать все представленные отелем платные услуги.

12. В отеле запрещается:

- Проносить и хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, взрывчатые, радиоактивные, химические и биологические вещества, представляющие угрозу здоровью и жизни граждан;
- Держать в номере птиц, рептилий, насекомых и пр.;
- Употреблять или хранить наркотики;
- Находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- Курить на территории отеля, за исключением мест предназначенных для курения, в противном случае с гостя взимается материальная компенсация за причиненный ущерб гостинице .
- Разводить открытый огонь, использовать пиротехнику, собственные нагревательные приборы;
- Находиться посторонним лицам в номере гостя в его отсутствие, а также передавать им ключ от номера.

13. Администрация гостиницы не несет ответственности за сбои в работе городских коммунальных служб, энергообеспечения и водоснабжения и за утрату личного имущества и ценных вещей гостя, находящихся без присмотра в местах пребывания гостей (ст. 925 УК РФ).

14. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка и порядка пользования бытовыми приборами.

15. Гостиница вправе прекратить оказание гостиничных услуг гостю в одностороннем порядке в случае нарушения им любого пункта из данных Правил проживания.

16. При отсутствии гостя в номере более суток с момента наступления расчетного часа администрация гостиницы вправе создать комиссию, которая изымает находящееся в номере имущество гостя, сделав его опись. Изъятые материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов и т.п. берутся администрацией отеля на ответственное хранение. Прочее изъятое имущество хранится на общих основаниях.

17. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация гостиницы и гость руководствуются действующим законодательством РФ.

Правила проживания в гостинице разработаны на основе Закона РФ "О защите прав потребителей" и "Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации", утвержденных Постановлением Правительства РФ № 1085 от 09.10.2015 (с изменениями и дополнениями от 02.10.1999 г., 15.09.2000 г.), а также Постановлением Правительства РФ № 1085 от 09.10.2015г.